

Política de privacidade

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade tem o objetivo de tratar exclusivamente de dados pessoais de pessoas físicas que acessarem o site da Integrate através do link <https://integrate.com.br>.

2. OBJETIVO

O presente documento tem como propósito atender os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018 e demais legislações, normas que sirvam para manter a privacidade e o tratamento dos dados pessoais, bem como, garantir ao cliente, que tenha conhecimento de como será realizado o tratamento de dados pessoal pela Integrate, na qualidade controladora e operadora, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. A Integrate irá realizar o tratamento dos dados pessoais observando os princípios de boa-fé, da necessidade, da finalidade, do livre acesso, da transparência, da segurança e prevenção dos dados. Ressaltamos que o cliente é livre para concordar ou não com nossas políticas, sendo possível optar pelo não compartilhamento de alguns dados opcionais, mas que podem interferir ou impedir o uso de alguns dos benefícios disponibilizados pela Integrate.

3. DIREITOS DO USUÁRIO

A Lei Geral de Proteção de dados tem por objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade do usuário. Com isso, a Integrate garante:

- a) O direito de correção, adequação e complementação dos dados.
- b) Livre acesso aos dados que o usuário venha a compartilhar com a Integrate.
- c) Direito de revogação do consentimento, exclusão dos dados ou Anonimização.

4. COLETA DE DADOS

Nossa plataforma coleta dados e utiliza alguns dados pessoais de acordo com o disposto nesta seção.

a) Dados pessoais:

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- Celular;

b) Dados sensíveis: Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários.

c) Cookies: Em nossa plataforma, só usamos cookies se forem necessários para uma aplicação ou serviço que estamos fornecendo e/ou para identificarmos quais são os assuntos de seu interesse. Se você quiser optar por não utilizar as vantagens destes cookies, acesse as Configurações em seu

navegador para desativá-los e, conseqüentemente, seu processo de navegação não será rastreado. Confira também a nossa Política de uso de Cookies.

d) Dados de localização:

- Cidade;

e) Dados de uso:

- Data e hora da visita;
- Endereço IP;

5. TRATAMENTO DOS DADOS

a) Consentimento: Determinadas operações de tratamento de dados pessoais realizadas em nosso site dependerão da prévia concordância do usuário, que deverá manifesta-la de forma livre, informada e inequívoca.

O usuário poderá revogar o seu consentimento a qualquer momento, sendo que, não havendo hipótese legal que permita ou que demande o armazenamento dos dados, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.

b) Obrigação legal: A Integrate necessita gerar documentos fiscais referente as vendas de serviços. A partir disso, alguns dados pessoais fundamentais para essa Obrigação Legal não poderão ser excluídos da plataforma em caso de revogação de consentimento.

6. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

a) A Integrate utilizará seus dados para fins de emissão de documentos fiscais.

b) Realização de campanhas de marketing dos serviços que a Integrate tem a lhe oferecer.

c) Registro de efetivação de consentimento do titular dos dados.

d) Informações para entrega de produtos no endereço do usuário.

7. COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O usuário ao aceitar esta política, consente livre e expressamente que seus dados pessoais poderão ser compartilhados internamente de acordo com sua finalidade, com os departamentos financeiros, jurídicos e comerciais da Integrate.

8. ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais estão armazenados em um servidor em nuvem.

9. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DO DADOS PESSOAIS

Os dados são armazenados por nossa empresa até que a finalidade do tratamento seja concluída. Os dados pessoais cadastrais serão excluídos após 1 ano contado da última compra de algum produto ou agendamento conosco. Outros dados pessoais podem ser armazenados por tempo



Encarregado: Rafael Rocha da Silva
E-mail: dpo@integratesoftware.com.br

superior devido a exigências de leis ou de órgãos governamentais.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

Eventualmente a Integrate poderá alterar estas políticas, para tanto, o cliente será comunicado através do seu e-mail cadastrado e estará disponível no site da Integrate. A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 25/08/2021.

11. CONTATO

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do E-mail: **dpo@integratesoftware.com.br**